

Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti uzatvorená podľa Obchodného Zákonníka č. 513/1991 Zb.

1. Zmluvné strany

Dodávateľ: **RENARDE s.r.o.**
Holubyho 35, 902 01 Pezinok
Zápis v OR: OS BA 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 51741/B
IČO: 44107986
DIČ: SK2022585290
Bankové spojenie: Tatrabanka, a. s.,
Číslo účtu: 26288809/1100
Zastúpená: Jozef Liška, konateľ

Objednávateľ: **Obec Hrubá Borša**
Hrubá Borša 73, 925 23 Hrubá Borša
IČO: 00305979
DIČ: 2021006647

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je servisná starostlivosť o dôležité časti informačných technológií objednávateľa tak aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť. Servisná činnosť pozostáva z pravidelnej údržby, inštalácií, zo zabezpečenia servisných zásahov v prípade výskytu poruchy a zabezpečení funkčnosti informačných technológií podľa požiadaviek objednávateľa v rozsahu 3 hodín mesačne.

2.2 Pod pojmom pravidelná údržba sa rozumie správa počítačového systému po stránke bezpečnosti, monitoring stavu počítačového systému, kompletná správa antivírovej ochrany, kompletná správa a zálohovanie servera a užívateľských dát.

2.3 Pod pojmom inštalácia sa rozumie práca dodávateľa alebo jeho subdodávateľa za účelom inštalácie a konfigurácie nových produktov (hardware a/alebo software), nových technológií a upgrade existujúcich produktov na novšie verzie (hardware a/alebo software) na základe objednávky objednávateľa.

2.4 Pod pojmom servisný zásah sa rozumie akýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa alebo jeho subdodávateľa k objednávateľovi alebo servisný zásah prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného prístupu za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na zariadeniach alebo programovom vybavení objednávateľa a odstránenie samotnej poruchy. Za servisný zásah sa považuje aj telefonická podpora, ktorá má za následok odstránenie samotnej poruchy.

2.5 Dodávateľ garantuje okamžitý servisný zásah prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo osobný servisný zásah technika.

2.6 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi hotline na telefóne 0907 035 035 v čase od 8:00 do 17:00 počas pracovných dní.

2.5 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi konzultácie.

2.6 Dodávateľ sa pri plnení predmetu zmluvy riadi aj zmluvami uzatvorenými medzi objednávateľom a dodávateľom software a hardware.

2.7 Miestom na poskytnutie predmetu zmluvy sú prevádzky objednávateľa v Hrubá Borša.

3. Ochrana údajov a mlčanlivosť

3.1 Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa počas vykonávania predmetu zmluvy dozvedeli, a to počas trvania tejto zmluvy, ako aj desať rokov po skončení zmluvného vzťahu.

3.2 Dodávateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch užívateľov a zákazníkov objednávateľa.

3.3 Dodávateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií objednávateľa a jeho obchodných záležitostiach.

4. Povinnosti objednávateľa

4.1 Objednávateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení objednávateľa.

4.2 Objednávateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.

4.3 Objednávateľ sa zaväzuje využívať len legálne zakúpený software a obnovovať predplatné pre aktualizáciu zakúpeného programového vybavenia v potrebnom rozsahu a včas.

4.4 Objednávateľ oboznámi dodávateľa so zmluvami uzatvorenými s dodávateľom software a hardware.

5. Cenové ustanovenia

5.1 Cena za dohodnutú servisnú starostlivosť poskytnutú objednávateľom predstavuje 46 EUR bez DPH (slovom štyridsaťšesť eur) mesačne.

5.2 Faktúra za servisnú starostlivosť je vystavená dodávateľom vždy začiatkom príslušného mesiaca. Splatnosť faktúry je 7 pracovných dní.

5.3 V prípade omeškania s úhradou faktúr za servisnú starostlivosť je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5.4 V prípade prekročenia dohodnutého rozsahu prác 3 hodín mesačne sa účtuje hodinová sadzba 19 EUR bez DPH.

5.5 Objednávateľ v plnom rozsahu hradí zakúpenie spotrebného materiálu k prevádzke zmluvného servisu (softvérové, hardwarové vybavenie, licencie...)

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Podpisom zmluvy dáva objednávateľ dodávateľovi súhlas na zverejnenie svojej spoločnosti na internetovej stránke dodávateľa v sekcii referencie.

6.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.3 Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu písomne.

6.4 Zmluva je vypovedateľná k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

6.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

6.6 Zmluva nadobúda účinnosť 18.09.2017.

6.7 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.

V Pezinku, 18.09. 2017

renarde
RENARDE s.r.o. Holubyho 35, 902 01 Pezínok
IČO: 44107986 IČ DPH: SK2022585290

Za dodávateľa:



OBEĽ HRUEÁ BORŠA
OBEĽNÝ ÚRAD
925 23 Hrubá Borša
IČO: 305 979
DIČ: 2021006647

Za objednávatel'a: